

各位

くまもと再発見の旅 地域限定クーポン事務局

熊本県リスクレベル「4」への引き上げを踏まえた「くまもと再発見の旅」事業の対応についてのお知らせです。

この度、7月26日に県リスクレベルが「レベル4 特別警報」に引き上げられたことを踏まえ、取扱概要について次の通りとします。

【新規予約】

7月27日0時以降、新規予約の受付を停止。7月27日0時以降の新規予約に関しては、宿泊・日帰り旅行の割引助成及び地域限定クーポンの付与は行わない。

【既存予約】

助成停止による混乱を避けるため、既存予約は継続して助成。(ただし、感染防止対策を徹底。)

【宿泊・日帰り旅行に関するキャンセル料】

既存予約を旅行者がキャンセルした場合、県は、助成額を上限にキャンセル料相当額の一部を事業者に対し負担する。

※各事業者のキャンセルポリシーに基づき、利用者に県のキャンセル料相当額の負担分差引後のキャンセル料を求める可能性があります

※詳細については、くまもと再発見の旅事務局(宿泊・日帰り旅行割引助成事務局)までお問い合わせください。(電話番号：096-312-1131)

【地域限定クーポン券】

既存予約で宿泊されたクーポン券配布対象の旅行者には、引き続きクーポン券を発行し、利用も可能。

ただし、営業時間短縮の要請が出された区域内の飲食店では、要請内容に応じて利用を制限する。

※リスクレベル「5 厳戒警報」へ引き上げられた際は、この限りではありませんので、ご注意ください。

なお、今後、更なる感染拡大の状況次第では、宿泊・日帰り旅行助成及び地域限定クーポン付与条件における既存予約の取扱いなどについて検討することを予定しています。