



取扱店舗  
担当者限り

2022年10月11日 改訂

# 地域限定クーポン取扱マニュアル 全国版（取扱店舗用）

## くまもと再発見の旅〈全国版〉地域限定クーポン事務局

電話番号 : 096 - 311 - 5610  
FAX : 096 - 353 - 6612  
受付時間 09:00 ~ 17:00

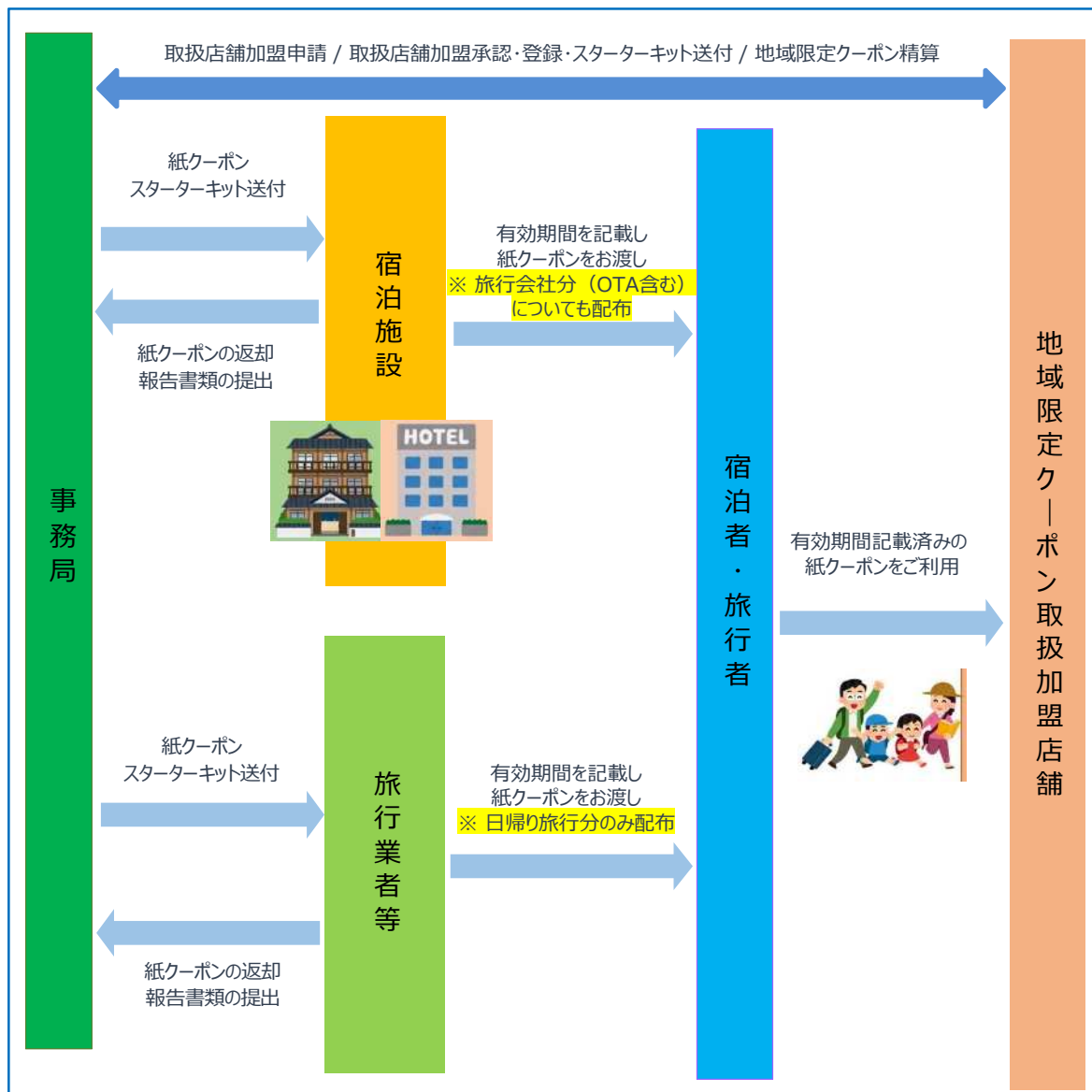
※ 年未年始（12月29日~1月3日）は休業予定

# 事業概要

## くもと再発見の旅〈全国版〉地域限定クーポンの概要

<p><b>【事業目的】</b>          国は、地域観光をより一層強力に支援するため、地域観光事業支援における需要創出支援として、全国を対象とした観光需要喚起策を実施することとしました。          需要創出支援とは、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡大の影響により旅行需要が落ち込んでいる中、地域的な感染の拡がりを抑制しつつ、都道府県において、感染症の影響に考慮した「新たな旅のスタイル」への対応や、地域の観光資源の魅力の再発見など、将来的な訪日外国人旅行者の誘致に寄与するために、補助対象事業者である都道府県が実施する旅行商品や宿泊サービスに対する補助及び旅行期間中に使用可能なクーポン券等の付与のために必要な費用を支援する事業です。</p>	
名称	「くもと再発見の旅」〈全国版〉地域限定クーポン事業
発行者	熊本県観光連盟
発行券種	紙クーポン：1,000円券のみ（“県民割”の地域限定クーポンを継続利用）
付与対象 ならびに 付与金額	<p>くもと再発見の旅〈全国版〉事務局が定めた条件を満たす、一人1泊あたり平日5,000円以上/休日2,000円以上の宿泊旅行商品もしくは日帰り旅行商品の購入者に対し一人1泊あたり平日3,000円分（1,000円券×3枚）、休日1,000円分（1,000円券×1枚）の地域限定クーポンを付与</p> <p>※ 平日・休日の定義は下記の通りとなります          宿泊旅行：土曜日ならびに祝前日にあたる日曜日          日帰り旅行：土曜日・日曜日・祝日</p> <p>※ 基準価格は、元値（「くもと再発見の旅〈全国版〉」事業による割引助成前の価格）となります          ※ 宿泊制限は、一つの旅行に対し7泊までとなります          ※ 利用回数制限はございません</p>
付与対象期間 ならびに 利用可能期間	<p><u>クーポン付与対象期間</u>          2022年10月11日～2022年12月20日（2022年12月21日チェックアウト分まで）</p> <p><u>クーポン利用可能期間</u>          宿泊旅行：チェックイン日～チェックアウト日（原則、宿泊施設にてチェックイン時に配布となる為、旅行期間中に異なる宿泊施設に宿泊する場合には、それぞれのチェックイン日～チェックアウト日となる）          日帰り旅行：旅行当日のみ</p> <p><b>【重要】地域限定クーポンの有効期間が変更となります！</b>          2022年10月11日以降については、<b>クーポン記載の有効期間のみ利用可能</b>となります。          有効期間外のクーポンや有効期間未記入のクーポンは、絶対に受け取らないようご注意ください。</p> <p>※ 本事業は、感染状況が国の示す「感染ステージ2相当」以下の状況での実施を予定しております          ※ 感染ステージ2相当以下であっても、行政の判断により、配布および利用を停止する場合があります          ※ 予算の上限に達した場合や他の国の助成事業が開始された場合は、配布を停止する場合があります</p>
利用可能エリア	熊本県内
利用可能店舗	「くもと再発見の旅」〈全国版〉地域限定クーポン事務局の登録を受けた店舗・施設等（土産物店や飲食店等、観光施設、アクティビティ、交通機関等）
配布方法	<p><b>【宿泊を伴う旅行】</b>          チェックイン時もしくは宿泊日毎に<b>宿泊施設より配布</b></p> <p><b>【日帰り旅行】</b>          旅行代金支払い時から旅行当日までの間に、<b>旅行会社よりクーポンを配布</b></p>

# 地域限定クーポン（紙クーポン） 配布の流れ



## 取扱店舗 必読

クーポンの有効期間は、旅行期間のみとなりますので、受け取られる際は、必ず有効期間をご確認ください。有効期間外、有効期間未記入のクーポンについては、絶対に受け取らないでください（換金請求に応じられない可能性があります）。

### 【県民割からの継続参画の店舗様へ】

有効期間開始日が2022年10月10日以前、且つ、有効期間終了日が2022年10月11日のクーポンに関しましては、2022年10月12日以降は利用不可となりますのでご注意ください。また、有効期間開始日が2022年10月10日までのクーポンに関しては、必ず第29期換金請求にて換金請求を行ってください。県民割と全国割は財源が異なる為、第29期より後の換金請求では、一切換金請求には応じられません。予めご了承ください。

# スターターキットを受け取る（新規参画取扱店舗のみ対象）

## スターターキットの内容

### 内容一覧

- ① 地域限定クーポン取扱マニュアル全国版（取扱店舗用）：1部
- ② 取扱店舗掲示用ステッカー：2枚
- ③ 換金用伝票（複写式：1枚）
- ④ 換金請求用封筒（レターパック：1枚）



マニュアル（取扱店舗用）：1部

くまもと再発見の旅 地域限定クーポン  
換金用伝票（事務局送付用） 記入日 年 月 日

取扱店舗番号 □□□□□□□□

取扱店舗名 \_\_\_\_\_

連絡先（電話番号） \_\_\_\_\_

担当者名（氏名） \_\_\_\_\_

地域限定クーポン（1,000円券） 合計枚数 □□□□□ 枚 記入署名

地域限定クーポンの取扱手順は不明な取り扱いは？  
 換金伝票票面に記入日、取扱店舗番号、取扱店理名、担当者名、担当者名を記入しましたか？  
 取扱店舗に印刷したクーポンの枚数は合っていますか？

送付する前にご確認ください。

換金用伝票：1枚



届きましたスターターキットに不足しているものがございましたら、大変お手数をお掛け致しますが、事務局（電話番号096-311-5610）までご連絡ください。

# 地域限定クーポン受取から保管までの流れ

## ① お会計（支払い金額の提示）

## ② 地域限定クーポン使用の意思表示

利用対象外の商品購入・サービス提供への使用はお断りください。（P12参照）

- ・ **お釣りは出せないこと**をお伝えください
- ・ **地域限定クーポンで購入した商品の返品はできないこと**をお伝えください

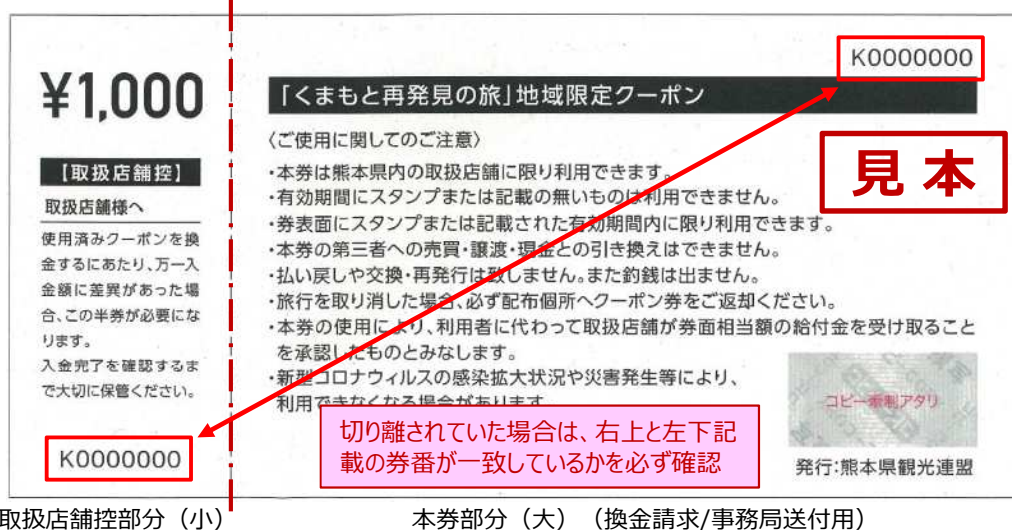
## ③ 「くまもと再発見の旅」地域限定クーポンであることを確認

熊本県以外の都道府県でも、同様の地域限定クーポン事業が実施されております。熊本県外で発行された地域限定クーポンを換金することはできませんので、受取の際はご注意ください。

## ④ 取扱店舗控部分（小）が切り離されていないことを確認

既に半券が切り離されているクーポンについては、受取不可（無効）となりますので、使用できない旨をお伝えください。**但し、本券部分（大）と取扱店舗控部分（小）の両方が揃っており、且つ、クーポン裏面の右上と左下記載の券番が一致している場合に限り有効と見なし、受け取っていただいても問題ございません。**

切り離されたクーポンのどちらかが、著しく汚損・破損（クーポンの一部が欠如）している場合は、換金請求時に支払い対象外となりますので、受け取らないようにしてください。また、取扱店舗控部分（小）が切り離されていない状態でも、汚損や破損等により、券番や有効期間が判別できないクーポンについても、換金請求時に支払い対象外となりますので、受け取らないようにしてください。





# 地域限定クーポン受取から保管までの流れ

## ⑤ 有効期限内であることを確認

スタンプもしくは手書きで記入されている有効期限内であることを確認してください。**有効期間外**  
**や有効期間が未記入の場合は、絶対にクーポンを受け取らない**ようにしてください。



## ⑥ 本券部分 (大) と取扱店舗控 (小) を切り離して保管



- ※ 紛失された際は、一切補償できませんので管理にはくれぐれもご注意ください
- ※ 換金請求額と入金額に相違があった際、取扱店舗控 (小) がない場合は異議申し立てに応じることができませんので、入金確認ができるまで取扱店舗控 (小) は必ず保管してください

# 地域限定クーポン券のデザインについて

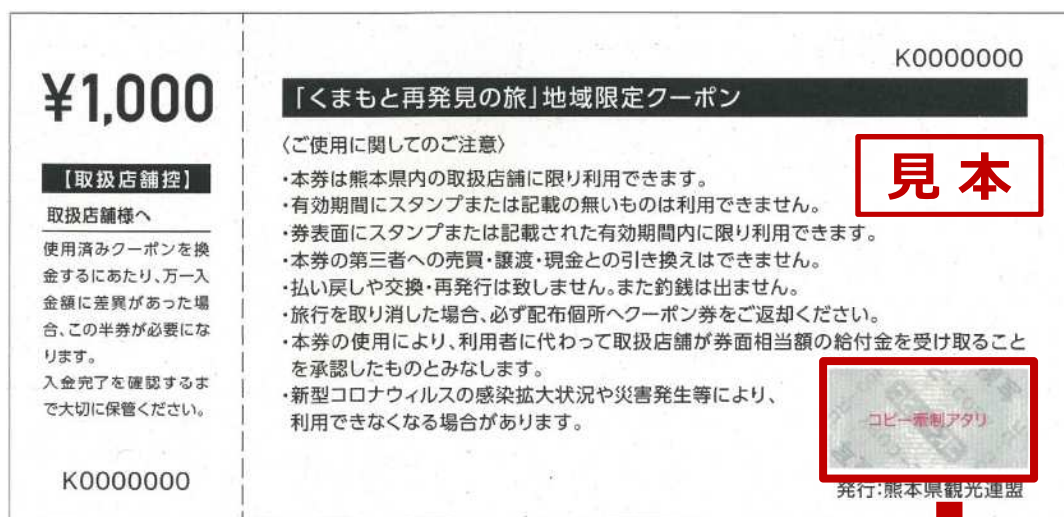
受け取られた際に、偽造等されていないか必ずご確認ください

熊本県内でご利用できる地域限定クーポンは下記クーポンのみです



クーポン表面の切取線の左部分に「ホログラム加工」がされていることをご確認ください。併せて、ホログラム内に「SAFETY」という文字が不規則に記入されていることをご確認ください。

ホログラム加工部分が不鮮明であったり、印刷にずれが見られる等、**偽造の疑いがある場合は、クーポン裏面を白黒でコピー**してご確認ください。



クーポン裏面を白黒でコピーし、**右下部分（発行：熊本県観光連盟の上部分）に「COPY」の文字が鮮明に浮かび上がった場合は、偽造されたクーポンではありません。**逆に、**同部分に「COPY」の文字が印刷されない場合やコピー前に既に現物に「COPY」の文字が鮮明に印刷されている場合は、偽造券の可能性が高いので、受取を拒否していただいた上で、事務局ならびに警察まで通報をお願いします。**



**偽造等されたクーポンについては、如何なる理由でも換金請求に応じることはできませんので、クーポンを受け取る際は、必ず偽造券の疑いがないかをご確認ください。**

# 地域限定クーポンの取り扱いについて

## 取扱店舗が独自に地域限定クーポンの受取規定を設定する際の注意事項

クーポン收受に際し、以下のような規定を取扱店舗にて独自に設定する場合、必ず利用者が予め認識できるようにし、トラブル発生を未然に防ぐように努めてください。

- ① 地域限定クーポン利用対象外商品を設定する場合
- ② 地域限定クーポンの利用上限額を設定する場合
- ③ 各種ポイントやクレジットカード、各種電子決済との併用を制限する場合
- ④ 地域限定クーポン以外のクーポン券や食事券等との併用を制限する場合

※ 偽造の疑いがある場合や地域限定クーポンが汚損・破損している場合、有効期間が無効の場合などを除き、原則的に取扱店舗側の都合で地域限定クーポンの利用を拒否することはできませんが、予め利用者が認識できるよう利用停止している旨を明示している場合に限り、利用を拒否できるものとします。尚、利用拒否によりトラブルが発生した場合は、取扱店舗の責任においてご対応ください。

## お客様から地域限定クーポンを受け取る際の注意事項

- ① 「くまもと再発見の旅」地域限定クーポンであることをご確認ください。
- ② 券種は紙クーポンの1,000円券1種類のみです。  
熊本県においては、電子クーポンや他の額面の地域限定クーポンは発行しておりません。
- ③ お釣りは出せませんので、お釣りを要する額面での支払要望があった場合は、必ず利用者にお釣りを出せない旨をお伝えください。取扱店舗からお釣りは絶対に出さないでください。
- ④ 取扱店舗控（小）が切り取られている地域限定クーポンについては、無効のため利用できませんので受取を拒否してください。但し、利用者が誤って切り取ってしまった等の理由で、且つ、本券部分（大）と取扱店舗控（小）の裏面に記載の券番が一致している場合に限り、有効と見なし、受け取っていただいて問題ございません。（マニュアルP4参照）
- ⑤ 偽造等の疑いがないかご確認ください。（マニュアルP6参照）
- ⑥ 地域限定クーポンの支払で不足する分については、現金やクレジットカード、各種電子決済、各種ポイント等にて收受してください。



# 地域限定クーポンの受取から精算までの流れ

取扱店舗が地域限定クーポンを受け取る

取扱店舗より、事務局へ換金請求

- 下記2点を換金請求用封筒（レターパック）にて送付  
※ 事務局に直接持ち込まれても受理できませんのでご注意ください
- ① 地域限定クーポンの本券部分（大）（換金請求・事務局送付用）  
※ 取扱店舗控（小）については、入金確認ができるまで保管
  - ② 換金用伝票（必要事項をすべて記入）

送付された地域限定クーポンの確認・審査・精算

申請時の登録口座へ振り込み（申請後の変更はできません）

## 換金請求スケジュール

	クーポン有効期間終了日	事務局への送付期間（必着）	振込予定日		振込金額に対する異議申し立て締切日	
第1期	2022年10月11日～10月31日	2022年11月1日～11月10日	12月9日	金	12月16日	金
第2期	2022年11月1日～11月15日	2022年11月16日～11月25日	12月26日	月	1月5日	木
第3期	2022年11月16日～11月30日	2022年12月1日～12月10日	1月10日	火	1月17日	火
第4期	2022年12月1日～12月15日	2022年12月16日～12月25日	1月25日	水	2月1日	水
第5期	2022年12月16日～12月21日	2022年12月22日～2023年1月5日	2月3日	金	2月10日	金

- ※ 各期の換金請求については、店舗受取日ベースではなく、クーポンの有効期間ベースとなりますのでご注意ください。
- ※ 県民割で配布されたクーポン（クーポンの有効期間開始日が2022年10月10日以前）については換金請求に応じられません。クーポン受取りの際は必ず有効期間を確認の上、ご対応ください。
- ※ 汚損や破損等により、券番や偽造防止加工が確認できない券、切取線部分以外の箇所ですべて完全に切り離された状態の券等については無効となり、換金請求に応じることができません。
- ※ 換金請求については、1店舗につき、1期あたり1回の送付を遵守ください（1つの期に対し、複数回に分けてのご送付される場合は、2回目以降は事業者様負担にて発送ください）。遵守いただけない事業者様に関しましては、換金請求用のレターパックライトの追加発送をお断りさせていただく場合がございます。
- ※ 振込金額に対する異議申し立て締切日を過ぎてからの異議申し立てには応じることができませんのでご注意ください。
- ※ 振込予定日は、審査状況や不備等により遅延する場合がございます。
- ※ 振込予定日に変更が生じる際は、予定日前日までに公式ホームページ「お知らせ」にてご案内させていただきますので、各事業者の責任においてご確認ください。
- ※ 換金請求用のレターパックライトや換金用伝票が不足した際は、事務局まで追加発送依頼のご連絡をください。なお、追加発送については、残枚数が0枚になってからの送付となります。
- ※ 12月下旬以降の事業延長が決定した場合は、改めて換金請求スケジュールを発信させていただきます。
- ※ 12月下旬以降、事業が延長されない場合は、最終の換金請求については2023年1月5日（木）必着となります。2023年1月6日（金）以降の到着分に関しては、如何なる理由でも換金請求には応じられませんので、ご注意ください。
- ※ 上記について、予めご了承ください。

# 地域限定クーポンの受取から精算までの流れ

## 地域限定クーポン換金用伝票の記載について

- ※ 送付前に、必ず記入漏れがないかをご確認ください。記載漏れがある場合は、支払の遅延や換金不可となる場合がございます。
- ※ 換金用伝票は複写式のため、「事務局送付用」のみをご送付ください。「取扱店控」は切り離し、入金が完了するまで大切に保管してください。

<b>見本</b>	くまもと再発見の旅 地域限定クーポン	
	換金用伝票 (事務局送付用) 記入日 _____ 年 月 日	
取扱店舗番号	□ □ □ □ □ □ □ □	
取扱店舗名	_____	
連絡先(電話番号)	_____	
担当者名(氏名)	_____	
地域限定クーポン(1,000円券)		記入者名
合計枚数	□ □ □ □ □ 枚	_____
送付する前にご確認ください。	<input type="checkbox"/> 地域限定クーポンの取扱店舗控は切り取りましたか? <input type="checkbox"/> 換金用伝票に記入日、取扱店舗番号、取扱店舗名、連絡先、担当者名を記入しましたか? <input type="checkbox"/> 換金用伝票に記載したクーポンの枚数はありますか?	

## 取扱店舗番号 = 申請時の受付番号8桁

- ※ 取扱店舗番号は、取扱店登録申請時の受付番号8桁となります。番号が分からない場合は、事務局までお問い合わせください。

他の事業（GoToトラベルやGoToEAT等）の加盟店コードとは異なりますので、ご注意ください

## 換金請求は、換金用封筒（レターパック）にて発送

換金請求は、事務局よりお送りした換金用封筒（レターパック）にてお送りください。

- ※ 事務局に直接持ち込まれても受理できません。
- ※ レターパック以外での発送はお控えください。（受取を拒否する場合がございます）
- ※ 事務局よりお送りしたレターパックの在庫がなくなった場合は、事務局までご連絡ください。在庫がなくなった場合に限り、追加発送させていただきます。
- ※ お送りしたレターパックが、汚損・破損等で使用できなくなった場合や紛失した場合は、取扱店舗負担にてレターパックをご購入の上、発送いただくことになります。
- ※ GoToEATお食事券やその他商品券、その他申請書類等、地域限定クーポン以外のものが換金請求用レターパックで送付されてきた場合は、宅配業者による着払での返送対応となりますので、予めご了承ください。



# 地域限定クーポンの受取から精算までの流れ

## 換金用伝票と地域限定クーポンの本券部分（大）を輪ゴムで束ねる

くまもと再発見の旅 地域限定クーポン  
換金用伝票 (事務局送付用) 記入日 年 月 日

取扱店舗番号 □□□□□□□□  
取扱店舗名 \_\_\_\_\_  
連絡先(電話番号) \_\_\_\_\_  
担当者名(氏名) \_\_\_\_\_  
地域限定クーポン(1,000円券) 合計枚数 □□□□□ 枚 記入者名 \_\_\_\_\_

地域限定クーポンの取扱店舗控は切り取りましたか?  
 換金用伝票に記入日、取扱店舗番号、取扱店舗名、連絡先、担当者名を記入しましたか?  
 換金用伝票に記載のクーポンの枚数はありますか?

封入に際し、換金伝票と利用者から受け取った地域限定クーポンの本券部分を輪ゴムで束ねてください

## 〈 換金用封筒（レターパック）に入れる前に再度ご確認ください 〉

- ① クーポンの向き（表裏・天地）は必ず揃えてください。
- ② 複数の店舗のクーポンを一括でご送付いただく場合は、各店舗毎に分かりやすいように分別した状態で梱包してください。
- ③ 封入しようとしているクーポンが、本券部分（大）の半券であることをご確認ください。
- ④ 地域限定クーポン以外の金券や現金が混じっていないかをご確認ください。
- ⑤ 換金用伝票に、送付するクーポンの枚数が正確に記入されていることをご確認ください。また、その他必要事項の記入漏れがないのかも、併せてご確認ください。

## 換金請求用封筒（レターパック）に入れる

輪ゴムで束ねた換金用伝票と本券部分（大）を換金請求用封筒（レターパック）に封入し、事務局宛にお送りください。

- ※ 送付状等は不要です。
- ※ 「ご依頼主さま保管用シール」を剥がしてから発送してください。尚、シールは事務局受取確認ができるまでお手元に保管ください。

### 送付先

〒860-0844  
熊本市中央区水道町7-1 シティ16ビル 4階

くまもと再発見の旅（全国版） 地域限定クーポン事務局

TEL : 096-311-5610



# 換金請求についての注意事項

## 地域限定クーポン換金請求に係る注意事項

- ① 有効期間内に使用された「くまもと再発見の旅」地域限定クーポンのみ換金可能です。  
※ 他都道府県事務局が発行した地域限定クーポンは換金できません。
- ② 振込口座は、加盟登録申請時にご登録いただきました口座となります。（変更不可）  
振込明細等は送付いたしませんので、各取扱店舗にて入金確認をお願いします。
- ③ 換金請求が一時期に集中した場合や換金請求時の送付内容や申請時の口座情報に不備等があった場合、振込が当初予定のスケジュールより遅れる場合があります。
- ④ 送付された地域限定クーポンの本券部分（大）の枚数と換金用伝票に記載された枚数に差異が生じた場合は、「事務局に送付された地域限定クーポンの本券部分（大）の枚数」を正とし精算いたします。
- ⑤ 入金額に異議がある場合は、換金請求スケジュールに定められた期日内に異議申立てを行ってください。 取扱店舗控（小）を事務局・取扱店舗の双方で確認を行い、事務局が取扱店舗控（小）が有効であると認めた場合に限り、取扱店舗控（小）の数を正として不足分を追加精算いたします。
- ⑥ 入金額に差異が生じる事態に備え、地域限定クーポン本券部分（大）から切り離した取扱店舗控（小）は、入金確認が完了するまで大切に保管してください。  
取扱店舗控（小）がない場合は、入金額に差異が生じても異議申し立てに応じることは一切できませんので、ご注意ください。
- ⑦ 換金請求スケジュールに定められた期日内を過ぎてからの異議申し立てには応じることができませんのでご注意ください。
- ⑧ 換金用伝票が同封されていない場合や換金用伝票の記載内容に不備等がある場合は、送付元の取扱店舗を判明できず、換金請求に応じられない場合がございます。
- ⑨ 以下の場合、換金請求に応じることができません。
  - ・ 地域限定クーポンの本券部分（大）が、2/3（3分の2）以上、汚損・破損等している場合
  - ・ 「券名」「券面額」「券番」が目視で確認できない場合
  - ・ 送られてきたクーポンが偽造等されたものと判明した場合
- ⑩ 不正請求が発覚した場合、取扱店舗の取消を行い、過去申請分に遡り、全ての換金請求を無効とします。 また、振込済みの金額についても、相当額の返還請求を行います。
- ⑪ 振込手数料は、事務局にて負担いたします。



地域限定クーポン取扱店舗において利用対象とならない商品について

地域限定クーポン取扱店舗に登録されている事業者であっても、下記の①～④等についてはご利用いただくことができませんので、ご注意ください。

地域限定クーポンの利用対象外とするものの一例

区分	事例
① 行政機関等への支払い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 所得税、住民税、固定資産税、自動車税等の公租公課</li> <li>・ 社会保険料（医療保険、年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険等）</li> <li>・ 宝くじ（各種宝くじ、toto、BIG、ナンバーズ、ミニロト、ロト6、ロト7、ビンゴ5 等）</li> <li>・ その他（自治体指定のゴミ袋、公営競技（競馬、競輪、競艇、オートレース）等）</li> </ul> <p>※ただし、運送サービスの料金や博物館・美術館の入館料等、行政機関が運営する現業の対価は対象</p>
② 日常生活における継続的な支払い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電気、ガス、水道、電話料金等</li> <li>・ NHK放送受信料</li> <li>・ 不動産賃料</li> <li>・ 駐車場の月極・定期利用料 ※ コインパーキング等の一時利用に係る料金は対象</li> <li>・ 保険料（生命保険、火災保険、自動車保険等）</li> </ul>
③ 換金性の高いものの購入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 金券（ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、旅行券、切手、収入印紙、店舗や商業施設が独自に発行する商品券等）</li> <li>・ プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等</li> <li>・ 金融商品（預貯金・振込、株式、投資信託、社債、公債等）</li> </ul>
④ その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 熊本県内でサービスが完結しないもの（宅配等の配送サービスは対象）</li> <li>・ 事業活動に伴って使用する原材料、機器類又は商品等</li> <li>・ 授業料、入学検定料、入学金等 ※ アクティビティのガイド料等は対象</li> <li>・ 宿泊代金又は旅行商品の代金ならびにキャンセル料</li> <li>・ 既存の債務の弁済</li> <li>・ 各種サービスのキャンセル料</li> <li>・ 電子商取引</li> <li>・ 無償譲渡、寄付、献金、寄進及びこれに準ずるもの</li> <li>・ 公序良俗に反するもの</li> <li>・ 社会通念上不相当とされるもの</li> <li>・ その他各取扱店舗が指定するもの</li> </ul>